



Calamiteitenplan vrijwilliger met gast

Zorg altijd eerst voor de veiligheid van je gast en van jezelf

Laat je gast nooit alleen

Blijf vooral rustig

Contactpersoon: *zie gastenkaart*

Fietsbeheerder:	Jaap van den Broek	tel 06 5374 4954	of
	John Wolvers	tel 06 2553 7290	
b.g.g.	Titia Cohen	tel 06 1805 0166	of
	Thijs Breet	tel 06 1255 4478	

ERNSTIG ONGEVAL of ZIEKTE

1. Bel **112** (of laat dat door een omstander doen)

Bepaal: ambulance – politie – brandweer

Geef door:

- **Jouw** naam
- Naam van de gast
- Aard van ongeval
- Plaats, straat, huisnummer of kruispunt van het ongeval
- **Jouw** mobiele telefoonnummer

2. Bel, zodra dat kan, de contactpersoon van de gast.

- Geef de situatie door
- Overleg waar mogelijk over hoe te handelen

3. Als je niet verder kunt met de fiets: volg instructies **FIETS DEFECT**.

KLEIN ONGEVAL of ZIEKTE

1. Bel contactpersoon van de gast en overleg samen wat te doen.

Of:

2. Bel 112 en vraag om instructies.
3. Als je niet verder kunt met de fiets: volg instructies **FIETS DEFECT**.

FIETS DEFECT: je kunt niet verder fietsen

1. Bel de fietsbeheerder om over een oplossing te overleggen.

Geef door:

- Om welke fiets het gaat
- Jouw naam en mobiele telefoonnummer
- Plaats, straat, huisnummer of kruispunt waar de fiets staat.

Als hij/zij niet bereikbaar is, stuur een app zodat hij/zij op de hoogte is en indien mogelijk contact op kan nemen.

2. Bel de contactpersoon van de gast en overleg of hij/zij in de gelegenheid is de gast (en jezelf) op te halen.

Of:

3. Benader iemand in je eigen omgeving die eventueel in de gelegenheid is jullie op te halen.

4. Als 2 of 3 niet lukt, bel een taxi

- Taxi Wielkens 071 589 0503 (ook rolstoeltaxi)
- Taxi Centrale Leiden 071 210 0210

Kosten voor de taxi kun je declareren bij onze penningmeester.

5. Zet de fiets op slot met het fietsslot én het kettingslot.

Kettingslot als het kan ook om verkeersbord of lantaarnpaal.

6. Breng de sleutels terug naar de plek waar je ze aan het begin van de rit hebt opgehaald en informeer de fietsbeheerder als je ze hebt teruggebracht.

7. De fietsbeheerder regelt vervolgens dat de fiets wordt opgehaald en gerepareerd.